

Как сделать заказ

Заказ услуги осуществляется на сайте: <https://baluna.ru/group/#price-section>

При получении оплаты Вашего заказа, с Вами свяжется персональный менеджер для уточнения деталей по дальнейшему оформлению.

Вы также можете самостоятельно связаться с менеджером для оформления заказа по телефону:

8 (978) 578-68-68

Способы оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР

Для оплаты услуг банковской картой при оформлении заказа на сайте нажмите купить, после чего Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Для оплаты услуг частями выберите оплата в рассрочку. Оформление происходит при участии ООО "МКК "Кредит Лайн". При выборе указанного способа Вы получите уведомление, затем с Вами свяжется менеджер для дальнейшего оформления заявки.

Доставка подарочных сертификатов

По Севастополю – ежедневно;

В другие города России отправка осуществляется курьерскими службами – необходимо уточнить информацию у персонального менеджера по телефону: 8 (978) 578-68-68

Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Контакты организации

Название компании	ООО «БАЛУНА»
ОГРН/ИНН	1219200007058 / 9200007754
Телефон:	+79785786868
Режим работы:	Пн.-Пт. 9:00 - 19:00
Почтовый адрес:	299009, г. Севастополь, вн. тер. г. Нахимовский муниципальный округ, ул Портовая, д. 17
Юридический адрес:	299009, г. Севастополь, вн. тер. г. Нахимовский муниципальный округ, ул Портовая, д. 17, помещ. 412
e-mail:	info@baluna.ru